

VERBALE DI ACCORDO

In data 10 novembre 2021,

tra

BANCA CARIGE S.p.A. (di seguito anche "CARIGE"), anche in qualità di Capogruppo del Gruppo Banca Carige (di seguito anche "Gruppo"),

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo delle seguenti Organizzazioni Sindacali:

FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN/FALCRI-SILCEA-SINFUB

si è convenuto quanto segue.

Premesso che

- In coerenza con il Piano Strategico di Gruppo Banca Carige 2019-2023 "Riprendiamoci il Futuro", la Banca intende attivare filiali smart, caratterizzate, fra l'altro, dalla presenza di postazioni abilitate ad operatività assistita da remoto
- in data 25/6/2021 è stata consegnata alle Organizzazioni Sindacali una lettera informativa avente ad oggetto «Attivazione di Filiali Self Service (di seguito denominate anche "Filiali Smart" o "Filiali Digitali")»;
- la tematica ha formato oggetto di specifico Verbale di Riunione sottoscritto in data odierna,

le Parti convengono quanto segue

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Verbale di Accordo.
2. Per "Filiale Madre" si intende un pool dedicato di dipendenti, operante in specifici locali all'uopo individuati ed in grado di svolgere, da remoto, attività di assistenza nello svolgimento di operazioni transazionali e attività di consulenza e vendita in ordine a prodotti bancari e finanziari.

Per "filiali smart" si intendono unità caratterizzate dall'utilizzo estensivo di apparecchiature ATM/Self Service e dalla presenza di postazioni abilitate ad operatività assistita da remoto.

3. L'interazione remota tra gli utenti delle filiali smart e i dipendenti del Gruppo operanti nell'ambito della Filiale Madre, presso le specifiche postazioni a ciò abilitate, sarà oggetto di registrazione con le seguenti modalità e caratteristiche:
 - la registrazione audio riguarda sia i dipendenti sia gli utenti, mentre la registrazione video riguarda solo gli utenti;
 - le registrazioni vengono attivate, nei casi previsti, da parte del dipendente che effettua l'interazione remota e il relativo avvio viene segnalato dal dipendente all'utente della filiale smart, il quale dovrà accettare tale avvio al fine di procedere con l'operatività;
 - le registrazioni non saranno utilizzate per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, né ai fini dell'attribuzione del giudizio professionale annuale, né per fini disciplinari (fatti salvi i casi di dolo o colpa grave), e i relativi dati saranno conservati con modalità e tempistiche coerenti con le vigenti normative;
 - le registrazioni audio possono essere riascoltate dal Direttore della Filiale Madre e/o dal relativo responsabile gerarchico, nonché dalle Strutture aziendali di controllo (attualmente Internal Audit e Compliance) per finalità correlate al rispetto delle normative tempo per tempo vigenti (es. a fronte di richieste dell'Autorità di Vigilanza), per l'assolvimento di funzioni di

controllo interno normativamente previste (es. verifiche relative all'esecuzione degli adempimenti in tema di adeguata verifica), nonché nei casi di reclami della clientela, anche su richiesta del dipendente interessato. In caso di riascolto a fronte di reclami della clientela, il dipendente interessato dovrà comunque essere previamente informato e potrà richiedere di assistere al riascolto.

Inoltre, il riascolto della registrazione può avvenire su richiesta del dipendente destinatario di contestazione disciplinare, in sua presenza.

In caso di riascolto a fronte di reclami della clientela ovvero di contestazione disciplinare, il dipendente può farsi assistere da un rappresentante sindacale delle OO.SS. firmatarie del presente accordo.

Il dipendente e il rappresentante sindacale (in caso di relativa partecipazione) possono assistere al riascolto anche mediante collegamento "da remoto" in presenza delle condizioni tecniche necessarie.

Dichiarazioni della Banca

Le registrazioni avverranno nei casi di seguito indicati:

- video-identificazione di cliente con Adeguata Verifica scaduta;
- video-identificazione di un utente "non cliente" che desidera instaurare un rapporto continuativo;
- esibizione di documento d'identità in corso di validità da parte di cliente in sostituzione di documento scaduto presente negli archivi informatici aziendali
- esibizione di documento d'identità da parte di un utente "non cliente" funzionale all'effettuazione di operazione occasionale;
- video-identificazione di cliente che intenda effettuare un prelievo di contante senza carta.

Ulteriori casistiche saranno oggetto di tempestiva rappresentazione alle Organizzazioni Sindacali, ferme le previsioni recate dal punto 3 che precede.

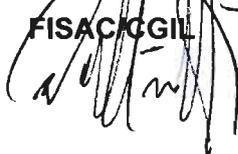
4. Presso le filiali smart sono presenti sistemi di video registrazione a fini di sicurezza, installati e gestiti in coerenza con le normative, anche contrattuali collettive, tempo per tempo vigenti.

Il presente Verbale di Accordo è efficace, ai sensi delle vigenti disposizioni normative, nei confronti di tutti i lavoratori interessati.

BANCA CARIGE S.p.A. (anche in qualità di Capogruppo del Gruppo Banca Carige)

FABI


FIRST/CISL


FISAC/CGIL


UILCA


UNISIN/FALCRI –
SILCEA-SINFUB
